

BIENVENIDO A PAQUETERÍA HR EXPRESS INC

**Ahora eres parte de
nuestra familia.**



SERVICIOS EN EL CENTRO OPERATIVO

PROGRAMAR
UNA
RECOLECCION

ASISTENCIA EN
FACTURACION

COTIZACIONES
ESPECIALES
Y
MUDANZAS

PEDIDO DE
CAJAS VACIAS

ASISTENCIA CON LA
PLATAFORMA HR
EXPRESS

RASTREO DE
PAQUETES

QUEJAS Y
REPORTES

SIEMPRE DISPUESTOS A AYUDARLE

323-440-5137

310-438-1110

323-863-2899

323-774-1025

HORARIO

LUNES A VIERNES

8AM A 6PM

SABADO 8AM A 5PM



FACTURACION

562-330-8847



COTIZACIONES

323 -272-8420



MANAGER 323 -272-9202





BENEFICIOS COMO AGENTE AUTORIZADO

ATRATIVAS COMISIONES!!
SERVICIO GARANTIZADO.

ACCESO DIRECTO A LA PLATAFORMA DE
ENVIOS DE PAQUETERIA HR EXPRESS CON UN
PORTAL PERSONALIZADO PARA FACTURACION
Y CONTROL DE ENVIOS.

RECOLECCION SIN COSTO A SU
NEGOCIO

RECOLECCION A SU CLIENTE
medidas 22x22x22 a la 30x30x30

KIT DE NEGOCIO SIN COSTO

Display de cajas o banner

Publicidad impresa y digital

Para renovar su kit solo llame y le enviaremos
un repuesto.

RASTREO

ONLINE 24 HRS

WHATSAPP

POR TELEFONO

UN EQUIPO DE EJECUTIVOS PARA
AYUDARTE PERSONALMENTE.



COBERTURA DIRECTA POR HR EXPRESS EN MEXICO



“Clasificación de colores”

- | | | |
|--|------------------|------------------|
| -Nayarit (Vino) | -Qro. (Militar) | -Oaxaca (Aqua) |
| -Zac. (Negro) | -Mich. (Morado) | -Colima (Blanco) |
| -Jalisco (Rojo) | -Edo.M (Naranja) | -Ver. (Beige) |
| -S.L.P (Mostaza) | -Hgo. (Café) | -CdMx (Melón) |
| -Gto. (Fucsia) | -Gro. (Limón) | -Morelos (Lila) |
| -Ags.Cal.(Gris) | -Puebla (Cielo) | -Tlax (Marino) |
| -Rosa pastel y amarillo (paquetería externa) | | |



¡COMISION EN ENVIOS A MEXICO!

Medida	Agente autorizado	Publico	Comision
30x30x30	\$375	\$475	\$100
27x27x27	\$295	\$395	\$100
24x24x30	\$275	\$375	\$100
24x24x24	\$210	\$290	\$80
22x22x22	\$190	\$240	\$50
18x18x27	\$175	\$220	\$45
20x20x20	\$150	\$190	\$40
18x18x18	\$125	\$165	\$40
16x16x16	\$100	\$135	\$35
14x14x14	\$75	\$100	\$25



COMISION EN ENVIOS DE TELEVISIONES A MEXICO

Medida	Agentes Autorizados	Publico	Comision
30"-39"	\$200	\$240	\$40
40"-49"	\$250	\$290	\$40
50"-59"	\$300	\$340	\$40
60"-69"	\$350	\$390	\$40

NOTA:

- LAS TELEVISIONES DEBEN VENIR EN SU CAJA ORIGINAL
- LAS TELEVISIONES USADAS NO TIENEN GARANTIA Y DEBEN ESTAR EMPACADAS DE LO CONTRARIO NO SE PODRA TRANSPORTAR.
- LA GARANTIA ES LIMITADA Y CUBRE EN CASO DE DANO EN LA PANTALLA DURANTE EL TRAYECTO Y EL CLIENTE DEBE PROPORCIONAR EL TICKET DE COMPRA AL MOMENTO DEL ENVIO.
- EL EMBALADO TIENE UN COSTO DE \$30 DOLARES ADICIONALES, CON PREVIO AVISO.



COMISIONES CENTRO AMERICA

GUATEMALA

Medida	Agente Autorizado	Publico	Comisión
22x22x22	\$165	\$195	\$40
24x24x24	\$175	\$215	\$40
24x24x30	\$185	\$225	\$40
27x27x27	\$190	\$235	\$45
30x30x30	\$200	\$245	\$45

HONDURAS

Medida	Agente Autorizado	Publico	Comisión
24x24x24	\$180	\$220	\$40
24x24x30	\$190	\$230	\$40
27x27x27	\$210	\$260	\$40
30x30x30	\$245	\$285	\$40

Nota: Cobro adicional
Ruta Peten + \$50 / Ruta Huehuetenango + \$30

CONDICIONES DE SERVICIO A CENTRO AMERICA

COSAS QUE NO DEVEN ENVIAR DENTRO DE LA CAJA:

NO DINERO EN EFECTIVO, NO MONEDAS DE COLECCION, NO ALCANCIAS NI BOTES LLENOS DE MONEDA, NO JOYAS, NO ARMAS, NO EXPLOSIVOS, NO MUNICIONES, NO LICORES DE NINGUN TIPO, NO TELEFONOS CELULARES, NO TELEVISORES PLASMA NI LCD, NO CAMARAS DE VIDEOS, NO CAMARAS DIGITALES, NO CAMARAS FOTOGRAFICAS, NO USB MEMORY CARD, NO COMPUTADORAS LAP-TOP, NO PLAYSTATION (1,2,3) NO XBOX (360 & OTHERS), NI NINTENDOS, NO NINTENDOS DS, NO NINTENDO WII, NO NINTENDO GAME CUBE, NO SONY PSP, NO GAMEBOY ADVANCE, NO SEGA (GENESIS & OTHERS) NO IPOD, NO REPRODUCTORES MP3 Y MP4, NO COMPRESORES, NO GENERADORES, NO MOTORES, NO MAQUINARIA INDUSTRIAL, NO ROPA NUEVA CON ETIQUETA, NO AZUCAR, NO VITAMINAS, NO MEDICINA, NO PRODUCTOS DE AVON O HERBALIFE, NO ARTICULOS DE MARCAS REGISTRADAS O RECONOCIDAS, NO MERCADERIA PARA VENTA O NEGOCIO, NO PORNOGRAFIA DE NINGUN TIPO YA QUE SOMOS UNA EMPRESA ESPECIALIZADA UNICAMENTE EN TRANSPORTAR AYUDA FAMILIAR, EL VALOR DECLARADO EN CADA CAJA NO DEBE EXCEDER DE \$500 DOLARES (HR EXPRESS SE RESERVA EL DERECHO DE REVISAR SU CAJA ANTES DE SER EMBARCADA Si necesitas enviar alguno o varios de los artículos anteriores, pregúntenos, tenemos la opción vía CARGA AEREA Y COURIER. Estos artículos no pueden enviarse dentro de las cajas consideradas como AYUDA FAMILIAR debido a que el impuesto de estos artículos es más alto que el precio cobrado como ayuda familiar. SI ADUANA DE SU PAIS DETIENE SU PAQUETE SE LE COBRARA MAS DEL 50% DE LO QUE USTED LE PAGO A HR EXPRESS INC, NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE AJUSTARLE SU TARIFA INICIAL. HAGA UNA LISTA BIEN DETALLADA DE LO QUE VA DENTRO DE LA CAJA, DESDE LO MAS PEQUEÑO HASTA LO MÁS GRANDE LO NUEVO Y LO USADO, EN CASO QUE USTED ENVIE ARTICULOS QUE NO PUEDAN IR COMO AYUDA FAMILIAR ESTARA SUJETO A UN COBRO EXTRA DE PARTE DE NUESTRA EMPRESA O DE LA ADUANA. EJEMPLOS: SI VA UN CORTA UNAS O UN LAPICERO SE DEBE ANOTAR TODO, ANOTAR LAS CANTIDADES DE CADA ARTICULO.

FIRMA DE ENTERADO POR EL CLIENTE

**LA ENTREGA A CENTRO AMERICA ES
DE 4 A 7 SEMANAS**

¡COMISION ENVIOS A EL SALVADOR!

EL SALVADOR

Medida	Agente Autorizado	Publico	Comisión
20x20x20	\$280	\$330	\$50
22x22x22	\$270	\$316	\$40
24x24x24	\$240	\$280	\$40
27x27x27	\$220	\$260	\$40
30x30x30	\$200	\$240	\$40

PARA SABER LAS FECHAS DE SALIDAS A CENTRO AMERICA POR FAVOR COMUNICARSE AL CENTRO OPERATIVO PARA QUE LE INFORMEN LAS FECHAS DE CADA MES.

ATTE. PAQUETERIA HR EXPRESS INC.



COMISION ENVIOS VARIOS A MEXICO.

Articulo	Agente	Publico	Comisión
Tabla de surf	\$225	\$275	\$50
Pacas de ropa 100 lbs.	\$175	\$220	\$45
Caña de pesca	1pza.=\$50 2pza.=\$70 3pza.=\$90	1pza.=\$65 2pza.=\$95 3pza.=\$125	1pza.=\$15 2pza.=\$25 3pza.=\$35
Patinetas	\$75	2 x \$100 dlls	\$25

COMISION ENVIO DE COLCHONES A MEXICO

Envios de colchones	Agente Autorizado	Publico	Comisión
Individual	\$115	\$150	\$35
Queen	\$165	\$200	\$35
King	\$200	\$235	\$35



¡MENSAJERIA AEREA A MEXICO!



Únicamente documentos

- ✓ Entrega de 3 a 5 días hábiles
- ✓ Entregas en zonas céntricas
- ✓ Salidas los días lunes
- ✓ Menos de dos libras



COMISION ENVIOS A MEXICO BICICLETAS - SILLAS DE RUEDA









Articulo	Agente autorizado	Publico	Comision
Silla electrica	\$275	\$375	\$100
Silla de rueda manual	\$95	\$125	\$30
Bicicleta adulto	\$150	\$175	\$25
Bicicleta niño	\$125	\$150	\$25
Andador adulto	\$75	\$100	\$25

Nota: El embalaje es responsabilidad del cliente, mercancía sin embalar se cobrará \$30dls adicionales.

COMISION ENVIOS DE ELECTRODOMESTICOS A MEXICO

Nota: El embalaje es responsabilidad del cliente, mercancía sin embalar se cobrará \$30dls adicionales.

Articulo	Imagen	Agente autorizado	Público
Lavadora moderna		\$290	\$340
Secadora moderna		\$290	\$340
Estufas		\$260	\$300
Refrigerador 2 puertas		\$500	\$550
Refrigerador 2 puertas		\$400	\$450
Refrigerador 3 puertas		\$550	\$600

MARCAR LA CAJA
CON EL # DE
TRACKING

FACTURAR EL
ENVIO EN EL
SISTEMA.

PEGAR LA
ETIQUETA EN LA
CAJA

1

2

3

¿COMO DOCUMENTAR UN ENVIO?

ENVIAR COPIA DE
LA FACTURA
ORIGINAL E
INVENTARIO CON
EL CONDUCTOR.

Los datos
registrados en la
factura deben estar
completos para
agilizar la entrega.

NO HAY
COBERTURA POR
DANOS A LA
MERCANCIA, EL
CLIENTE ES
RESPONSABLE DE
EL EMPACADO
INTERIOR.

Las cajas no deben
exceder las medidas
originales, no se
aceptan cajas boludas
o a reventar.

Los artículos deben
venir debidamente
protegidos para evitar
su deterioro durante
su transportación.

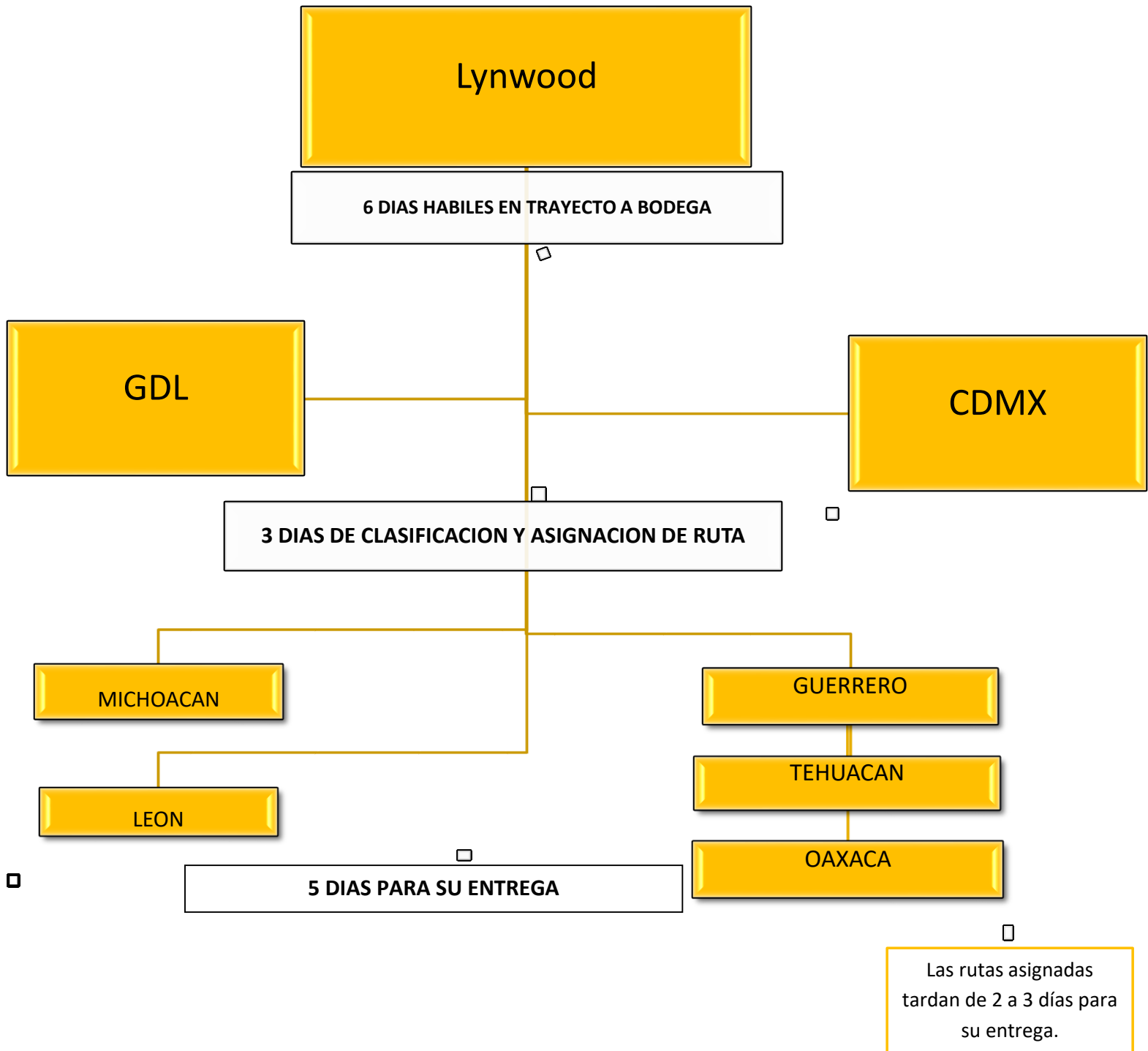
IMPORTANTE: Si la dirección está incompleta o sin información, la caja será enviada a la ciudad más cercana para que el cliente pase a recogerla y se cancelara el servicio a domicilio por falta de información.



Cada paquete se envía
debidamente identificado en la
caja el # de tracking y nombre
del remitente / destinatario, con
4 flejes y empaque de plástico
transparente.



¡TRAYECTO DE UN ENVIO!



SERVICIOS ADICIONALES

Mudanzas y empacado



Legalización de vehículos de Usa a México.



Cancelación de permisos



Importación de mercancía



Fletes nacionales dentro de México



Empacados especiales



MUDANZAS A MEXICO



- LA MUDANZA SIN MENAJE DE CASA PUEDE SER PARCIAL O TOTAL.
- LOS ARTICULOS QUE SE ENVIAN SIN MENAJE DE CASA PUEDEN SER NUEVOS, NO HAY RESTRICCIONES.
- SE LE ASIGNA UNA UNIDAD ESPECIAL PARA LA MUDANZA CON UN DIA ESPECIFICO.
- EL EMPACADO, ES RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE.

NOTA: **EMPACADOS ESPECIALES, SE COTIZAN POR SEPARADO. Y SON CON PREVIO AVISO PARA PREVENIR EL MATERIAL EL DIA DE LA MUDANZA. PARA COTIZACION ENVIAR LA INFORMACION Y LLAMAR AL CENTRO OPERATIVO.**



MUDANZAS A MEXICO

CON MENAJE DE CASA

1. Tener el menaje de casa autorizado y sellado por el consulado mexicano.
2. Que medida de unidad necesita para transportar su mudanza.
3. Podemos tramitar su menaje de casa ante el consulado con un costo adicional. Para saber si usted aplica, consulte requisitos abajo.

Origen:

Destino:

- Especificar si necesita maniobras (carga y descarga).
- No puede enviar articulos nuevos.
- El empackado es responsabilidad del cliente.
- El envio debe venir bien con un inventario bien detallado

LIBRE DE PAGO DE IMPUESTOS

DOCUMENTOS NECESARIOS PARA TRAMITAR UN MENAJE DE CASA A TRAVEZ DE HR EXPRESS

Documento que acredite nacionalidad	Original y Copia
Identificación oficial con fotografía	Original
Comprobantes de domicilio en el extranjero	Original y Copia
Lista de menaje de casa con firma autógrafa	4 Originales
Comprobante de pago de derechos en ventanilla de la oficina consular	Original
Documento oficial de salida de Estados Unidos de América, (únicamente para connacionales repatriados de los E.U.A.)	Original y Copia

SE LE ASIGNARA UNA UNIDAD ESPECIAL PARA LA MUDANZA CON UN DIA ESPECIFICO.

NOTA: EMPACADOS ESPECIALES, SE COTIZAN POR SEPARADO. Y SON CON PREVIO AVISO PARA PREVENIR EL MATERIAL EL DIA DE LA MUDANZA. PARA COTIZAR LLAMANOS CON LA INFORMACION NECESARIA PARA PODER ASISTIRLE.

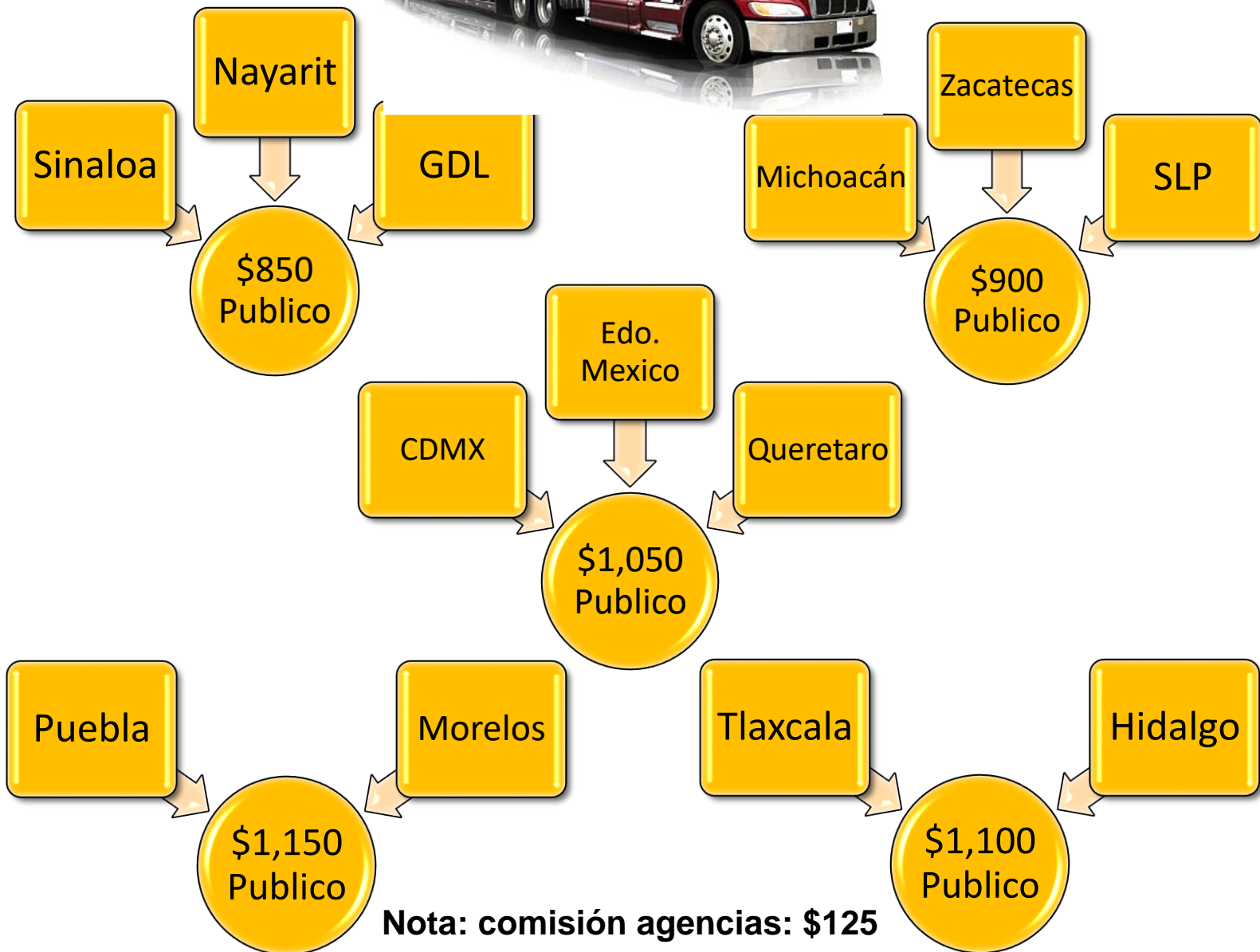
PRECIOS DE CAJAS VACIAS

Medida	Precio
14x14x14	\$2.75
16x16x16	\$4.40
18x18x18	\$4.95
18x18x27	\$5.22
20x20x20	\$5.50
22x22x22	\$5.88
24x24x24	\$6.05
24x24x30	\$7.15
27x27x27	\$7.31
30x30x30	\$8.03



Precio del tape \$2.75 cada rollo.
 Precio por caja de tape c/24 pzas. \$57

COMISION DE TRASLADO DE VEHICULOS A MEXICO



Nota: comisión agencias: \$125
Vehículo debe entregarse en Lynwood Ca.



SERVICIO AEREO A MEXICO X CAJA

- ✓ Entrega de 3 a 5 días hábiles
- ✓ Sin restricciones
- ✓ Hasta 50 libras
- ✓ Entregas en zonas céntricas
- ✓ Mas de 50 libras servicio ocurre (forzoso)



Medida	P.Agente	P. Sugerido	Comisión
14x14x14	\$100	\$140	\$40
16x16x16	\$130	\$180	\$50
18x18x18	\$160	\$215	\$55
20x20x20	\$190	\$260	\$70

SALIDAS LOS DIAS LUNES

NOTA: LOS ENVIOS AEREOS DEBEN ENTREGARSE A MAS TARDAR LOS DIA VIERNES PARA ALCANZAR A DOCUMENTAR SU ENVIO AEREO.

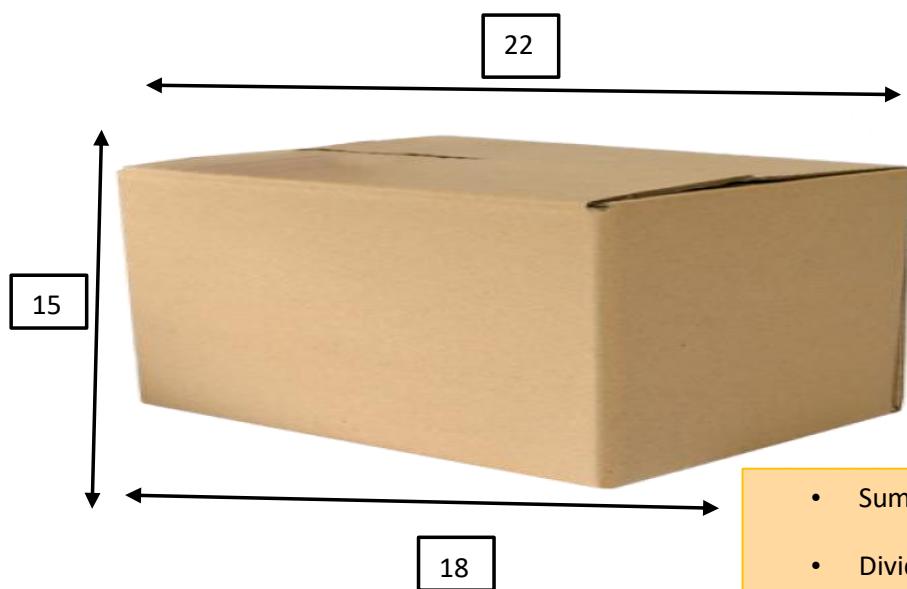


COMISIONES DE ENVIOS POR LIBRA A MEXICO

Medida	P. Agente	P. Sugerido	Comisión
Hasta 14x14x14	Aereo \$5	\$8	\$3
Minimo 10 libras	Terrestre \$3	\$6	\$3

Cotización de caja irregular:

- Aplica unicamente para cajas que se asimilen a las medidas de cajas establecidas.
EJEMPLO SE MUESTRA ABAJO



- Sumar 3 medidas.
- Dividir el resultado de la suma entre 3.
- Resultado ejemplo: si el resultado es el número 55, aplicar el costo de la caja 18X18X18.

¡ATENCIÓN!

PAQUETERIA HR EXPRESS INC TIENE UN SERVICIO 100% GARANTIZADO, BAJO LOS REQUERIMIENTOS ESTABLECIDOS Y QUE SE DESCRIBEN A CONTINUACION.

1. EL REMITENTE ESTA COMPROMETIDO A ELABORAR UN INVENTARIO, ANEXARLO A SU ENVIO Y AVISAR AL DESTINATARIO DEL CONTENIDO QUE ESTA ENVIANDO. SI ESTA ENVIANDO ARTICULOS ELECTRONICOS, ESTOS DEBEN SER MOSTRADOS AL AGENTE O RECOLECTOR ANTES DE CERRAR LA CAJA SIN EXCEPCIONES. NO SE ACPETAN RECLAMACIONES POR ARTICULOS NO ESPECIFICADOS EN SU INVENTARIO.
2. EL DESTINATARIO ESTA OBLIGADO A REVISAR EL EXTERIOR Y ASEGURAR DE QUE SU PAQUETE ESTA PERFECTAMENTE SELLADO, ANTES DE FIRMAR DE RECIBIDO. PUEDE TOMAR FOTO O VIDEO ANTES Y DURANTE LA APERTURA DE LA CAJA. NO SE ACEPTAN RECLAMACIONES POR NEGLIGENCIA DEL DESTINATARIO, YA QUE AL FIRMAR ESTA ACEPTANDO QUE SU PAQUETE ESTA COMPLETAMENTE SELLADO. SI EL DESTINATARIO SE PERCATA DE ALGUNA IRREGULARIDAD, TIENE DERECHO A NO RECIBIR EL PAQUETE Y LEVANTAR UN REPORTE EN ESE MOMENTO CON EL TRANSPORTISTA, O EN EL MOSTRADOR DONDE ESTA RECIBIENDO SU PAQUETE, PARA HACER VALIDA SU GARANTIA.
3. HR EXPRESS CUBRE PERDIDAS TOTALES, A TRAVEZ DE LA GARANTIA MONETARIA QUE PUEDE CONSULTAR EN LA CLAUSULA 7 DEL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS.
4. EL REMITENTE PUEDE ADQUIRIR UNA ASEGURANZA ADICIONAL PARA ARTICULOS NUEVOS O DE VALOR QUE TENGAN SU FACTURA O TICKET DE COMPRA, PAGANDO EL 10% DEL TOTAL VALOR ASEGURADO, CON UN LIMITE DE HASTA \$1000 DOLARES.
5. EL DESTINATARIO POR NINGUN MOTIVO DEBERA PAGAR AL MOMENTO DE LA ENTREGA, CUALQUIER ANOMALIA DEBE LLAMAR DE INMEDIATO O NO SERA REEMBOLSABLE.

LOS ENVIOS FUERA DE LA COBERTURA DE ENTREGA DIRECTA POR PAQUETERIA HR EXPRESS INC SE HARAN A TRAVEZ DE PAQUETERIA EXTERNA.

EL REMITENTE O DESTINATARIO PODRA SEGUIR SU ENVIO ONLINE O BIEN LLAMANDO AL CENTRO OPERATIVO CON SU NUMERO DE GUIA O CONTRATO, DESPUES DE 7 DIAS HABILES, PARA QUE SE LE PROPORCIONE LA GUIA INTERNACIONAL.

ESTA ESTRUCTAMENTE PROHIBIDO ENVIAR ARTICULOS ILEGALES AL PAIS DE DESTINO, AUN CUANDO ESTOS SEAN LEGALES EN EL PAIS DE ORIGEN.

EL DECOMISO DE PAQUETES EN LA ADUANA POR NEGLIGENCIA DEL CLIENTE, NO SERA RESPOSANBILIDAD DE PAQUETERIA HR EXPRESS INC. Y EL CLIENTE DEBERA ACUDIR DIRECTAMENTE A LA ADUANA O PAGAR LA MULTA QUE LE ASIGNE LA AUTORIDAD.



ATTE PAQUETERIA HR EXPRESS INC

CONDICIONES DE CONTRATO/CONDITIONS OF CONTRACT

ACLARACIONES:

PRIMERA: Para los fines de este contrato se aplican las siguientes definiciones:

Destinatario: Persona, entidad o empresa a la que va destinada una mercancía.

Remitente: Persona física o moral que solicita prestación del servicio de transporte y responsable del contenido del paquete.

Transportista: Es aquel que se compromete a transportar en virtud de este documento la mercancía especificada en el anverso o bien realiza servicios relacionados.

SEGUNDA: Ningún cliente, remitente, empleado, agente o representante de HR EXPRESS es nulo si no viene específicamente indicado este contrato.

TERCERA: El remitente se compromete a proporcionarle al destinatario con anticipación una lista completa de todos los artículos que contiene su paquete independientemente de la lista proporcionada a la hora de la recepción.

CUARTA: El remitente se compromete a informarle al destinatario de revisar el contenido en el momento de recibir su paquete y en caso de encontrar alguna irregularidad, el destinatario tiene el derecho de NO recibir el paquete y levantar una queja en ese momento con el transportista. No se aceptan reclamos una vez que el destinatario haya firmado de recibido y haberse entregado el paquete bajo ningún motivo se aceptan reclamos una vez que el destinatario se haya retirado de la oficina o el transportista se haya alejado.

QUINTA: HR Express no es responsable por artículos no declarados por el remitente al recibir su paquete y el remitente acepta que la empresa no será responsable por pérdida parcial o total de dichos artículos a su vez la empresa tampoco se hace responsable por frágiles como el vidrio entre otros.

SEXTA: Queda estrictamente prohibido enviar mercancías tales como armas, municiones, químicos, inflamables, artículos de valor como joyas, dinero en efectivo, pornografía y todos los artículos cuya naturaleza constituya un peligro para los demás bienes o personas y cuyo transporte este prohibido por cualquier ley, o disposición gubernamental aplicable del país de origen como país receptor.

SEPTIMA: En caso de pérdida total su paquete, la responsabilidad monetaria total de HR EXPRESS con el remitente será de un máximo de \$300.00 dls en las medidas 20x20, 22x22, 24x30, 27x27 y 30x30 y \$150.00 dls en las medidas 14x14, 16x16 y 18x18 (hasta un máximo de mil dólares americanos), siempre y cuando el remitente haya adquirido y pagado un seguro sobre el valor declarado en el momento de entregar su paquete, el seguro tiene un costo de 10% del valor declarado, en caso de que el cliente no compre a seguridad, está aceptando que su caja tiene un valor de \$150.00 dls o \$300.00 dls según la medida de la caja mencionada.

OCTAVA: Debido a factores externos HR EXPRESS no puede garantizar una fecha de entrega. La fecha indicada en su recibo es una aproximación mas no una garantía. Por lo tanto, el remitente acepta que la entrega de su paquete tiene un margen de tolerancia de hasta 60 días después de la fecha de su recibo antes de solicitar la entrega o el reembolso.

NOVENA: HR EXPRESS y sus afiliados, harán lo posible por entregar su paquete en las mismas condiciones en que fue recibida, debido a regulaciones o revisiones por las autoridades o transportistas o por límite de peso u otras disposiciones, sus envíos podrían cambiar y llegar en un empaque diferente, este proceso no significa ninguna anomalía, es solo parte del proceso de traslado.

DECIMA: En caso de que alguna clausula por disposiciones de ley se determine invalida, el resto de las clausulas seguirá vigentes.

CLASIFICATION:

FIRST: For the purposes of this contract the following definitions shall apply:

Consignee: A person, entity or company that is intended a commodity.

Shipper: A person or company requesting provision of transport services and responsible for the contents of the package.

Carrier: Is one who agrees to transport this document under the goods specified on the observe or performs related services.

SECOND: No customer, sender and any agent, employee or representative of HR EXPRESS has the authority to alter or modify the terms of this contract.

A verbal promise, suggestion or opinion by an agent, employee or representative of HR EXPRESS is null if it is not specifically stated in this agreement.

THIRD: The sender is committed to providing the consignee in advance a complete list of all articles containing your package independently from the list provided at the time of the reception.

FOURTH: The sender undertakes to inform the consignee to review the content at the time of receiving your package and if they find any irregularity, the consignor has the right not to receive the package and file a complaint at that time with the Carrier. No claims are accepted once the consignee has signed receipt and the package have been delivered. Under no circumstances we accept claims after the consignee has withdrawn from the office or the carrier has been removed.

FIFTH: HR EXPRESS is not responsible or items not declared by the sender to receive your package and the sender accepts that the company will not be liable for partial loss or all of these items, turn the company was not responsible for fragile as glass among others.

SIXTH: It strictly forbidden to send goods such as weapons, ammunition, chemical, flammable, items such as jewelry, cash, pornographic and all items whose nature constitutes a danger to other property or persons and whose transport is prohibited by any law or government regulation applicable in the country sending and receiving.

SEVENTH: In case of total loss of your package, the total financial responsibility of HR EXPRESS with the sender will be a maximum of \$300.00 dls in measures 20x20, 22x22, 24x24, 24x30, 27x27 and 30x30 and \$150.00 dls in measures 14x14, 16x16, and 18x18 (up to a maximum of one thousand US dollars) as long as the sender has acquired and insurance paid on declared at the time to deliver your package value, insurance has a cost of 10% of the declared value, If the customer does not buy insurance, it is accepting that your box has a value of \$150.00 dls or \$300.00 dls as measured by the above box.

EIGHTH: Due to external factors HR EXPRESS can not guarantee a delivery date. The date on your receipt is an approximation but not a guarantee. Therefore the sender accepts that delivery of your parcel has a tolerance of up to 60 days after the date of requesting delivery or refund.

NINTH: HR EXPRESS and its affiliates, shall endeavor to deliver your package in the same condition it was received, due to regulations or revisions by the authorities or carriers or weight limits or other provisions, their shipments could change and come in a different package, this process means no anomaly, is only part of the process transferring.

TENTH: In the event that any closure by provisions of law is invalid, the remaining provisions remain in force.

Acepto todas las clausuras, terminus y condiciones de este contrato/ I accept closures, terms and conditions of the agreement.

Firma del remitente /Signature of the sender.

Fecha/Date

Mis notas México



Mis notas Centro América